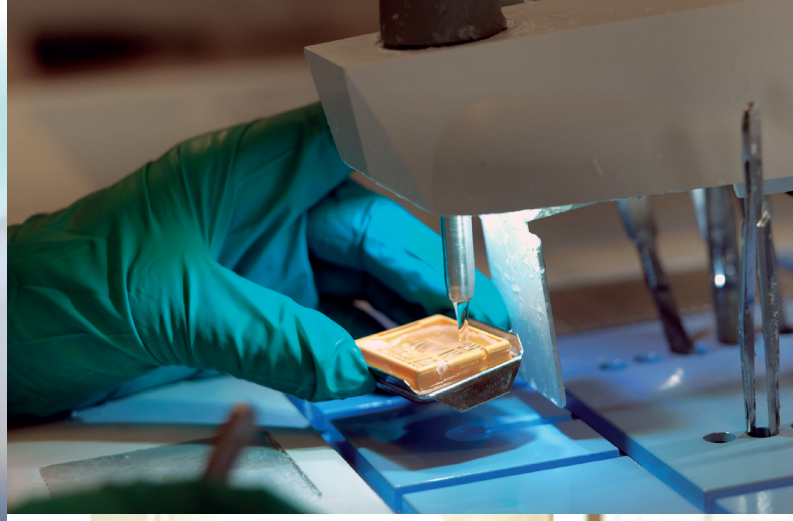
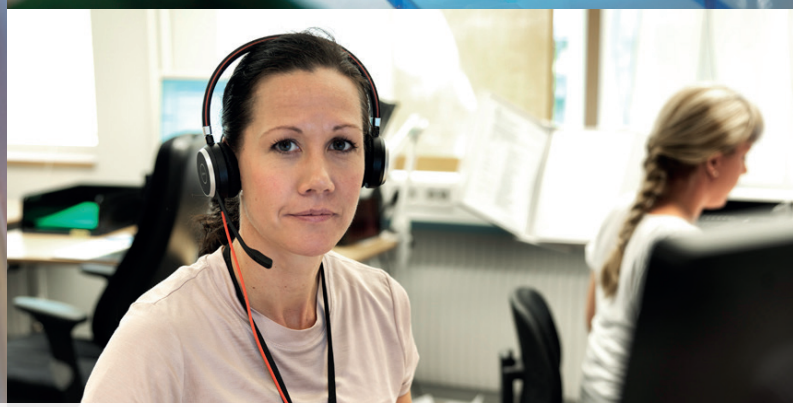
RÄTTSMEDICINALVERKET





Verksamhetsplan 2018

Innehållsförteckning

Generaldirektörens förord **3**

Vision för Rättsmedicinalverket **5**

Syfte **5**

Kärnvärden **5**

Stort djärvt mål **5**

Levande framtidsbeskrivning **5**

Målen för 2018-2020 **6**

Mål 1: RMV är en attraktiv arbetsplats 6
Mål 2: Vi har välfungerande IT-system och kommunikation 6
Mål 3: Vår verksamhet är effektiv och rättssäker 7
Mål 4: Våra medarbetare utvecklar systematiskt verksamheten 7

Aktiviteter och uppföljningsmått **8**

1. RMV är en attraktiv arbetsplats 8
2. Vi har välfungerande IT-system och kommunikation 9
3. Vår verksamhet är effektiv och rättssäker 11
4. Våra medarbetare utvecklar systematiskt verksamheten 14
5. Övriga aktiviteter 15

Generaldirektörens förord

Rättsmedicinalverkets verksamhetsplan ska spegla de mål och prioriteringar som ska prägla arbetet under 2018. I den beskrivs de aktiviteter i form av utvecklingsprojekt och andra åtgärder som ska genomföras för att uppnå myndighetens övergripande mål samt för att kunna återrapportera till regeringen. Genomförandet av planerade aktiviteter följs upp kontinuerligt vid tertialuppföljningar.

Rättsmedicinalverket har tagit fram mål för åren 2018 – 2020 och verksamhetsplanerna för dessa år ska spegla de uppsatta målen och prioriteringar ska också göras utifrån dem. Vid sidan av de aktiviteter som finns omnämnda i verksamhetsplanen pågår det löpande arbete som bedrivs vid de tre avdelningarna samt huvudkontoret och som givetvis utgör stommen i myndighetens verksamhet.

En grundförutsättning för den verksamhet som bedrivs vid Rättsmedicinalverket är att vi kan säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare. Det innebär att vi ska kunna attrahera, rekrytera och behålla kompetenta medarbetare. För det krävs att vi kan erbjuda en god arbetsmiljö, flexibla anställningsvillkor och goda utvecklingsmöjligheter. En bemanningsplan för läkare (RMV 2025) har tagits fram, men den behöver kompletteras med en motsvarande plan för andra yrkesgrupper.

För att klara vårt uppdrag i en allt mer tekniskt komplex omvärld, behöver vi säkra upp att vi har välfungerande IT-system som drivs av verksamhetskrav. Våra IT-system behöver utvecklas ytterligare för att bli effektiva och ge det stöd som krävs för att vi ska kunna utföra och utveckla arbetet. En prioriterad fråga är därför att kartlägga och göra en genomlysning av våra verksamhetsprocesser. Vi behöver också en väl utvecklad kommunikation för att kunna ta del av och sprida kunskap såväl internt som externt.

Rättsmedicinalverket är en expertmyndighet inom rättsväsendet och vår verksamhet ska vara effektiv och rättssäker. Därför behöver vi ständigt arbeta med att åstadkomma större enhetlighet och kvalitet. Vi kommer bl.a. att satsa på att effektivisera framtagning av statistik för att kunna göra bättre analyser av verksamheten. Regeringens uppdrag att införa ett snabbförfarande i brottmål kommer även att kräva en översyn av rutinerna för logistik, analyser och yttranden inom den rättskemiska verksamheten. Därutöver kommer våra styrdokument att ses över, bl.a. inom rättspsykiatrin, för att anpassas till verksamhetens behov.

Medarbetarna och cheferna arbetar med ständiga förbättringar utifrån sin kunskap och förmåga. För att underlätta det arbetet kommer en projektstyrningsmodell som är gemensam för hela myndigheten att tas fram. Även framtagandet av en långsiktig

strategisk forskningsplan är en prioriterad fråga för en myndighet som grundar sitt arbete på vetenskap och som bedriver forskning i samarbete med universiteten.

Med de satsningar som har gjorts under de senaste åren och de åtgärder som beskrivs i denna verksamhetsplan är jag övertygad om att Rättsmedicinalverket har goda förutsättningar att även fortsättningsvis utföra sitt uppdrag med bibehållen hög kvalitet.

Monica Rodrigo

Vision för Rättsmedicinalverket

Våren 2016 beslutades en ny vision för RMV. Visionen består av fyra områden som redovisas nedan. Målen för myndigheten och aktiviteterna i verksamhetsplanen ska vara i linje med visionen och resultera i att RMV närmar sig det stora djärva målet och den levande framtidsbeskrivningen.

Syfte

Rättsmedicinalverket är en viktig aktör och länk i rättskedjan och bidrar till ett rättssäkert samhälle.

Kärnvärden

Opartiskhet: Rättsmedicinalverket förhåller sig opartiskt.

Expertkunskap: Rättsmedicinalverket gör bedömningar utifrån expertkunskap och vetenskaplig grund.

Kvalitet: Rättsmedicinalverket ger tillförlitliga svar.

Stort djärvt mål

År 2030 är Rättsmedicinalverket en stabil, välkänd och förtroendeingivande aktör i rättsväsendet – för samhället.

Levande framtidsbeskrivning

År 2030 är Rättsmedicinalverket en förebild inom det forensiska området med samarbeten både nationellt och internationellt.

Rättsmedicinalverket ligger ständigt i framkant och arbetar enligt aktuell vetenskap med de bäst lämpande metoderna och den bästa tekniken på ett noggrant och rättssäkert sätt.

Rättsmedicinalverket är en attraktiv arbetsplats där medarbetarna har hög kompetens som ständigt utvecklas.

Målen för 2018-2020

Riksdagen har beslutat att målet för rättsväsendet är den enskildes rättssäkerhet och rättstrygghet. Rättssäkerhet innebär att rättskipning och annan myndighetsutövning ska vara förutsebar och enhetlig samt bedrivas med hög kvalitet. Med rättstrygghet avses att enskilda personer och andra rättssubjekt ska vara skyddade mot brottsliga angrepp på liv, hälsa, frihet, integritet och egendom.

Regeringens mål för utredning och lagföring är att verksamheten ska bedrivas med högt ställda krav på rättssäkerhet, kvalitet och effektivitet och att brottsuppklaringen ska öka.

Med utgångspunkt från nuläge och kända förutsättningar för framtiden har ledningsgruppen fastställt mål för 2018-2020. Följande mål gäller för RMV under perioden 2018-2020:

Mål 1: RMV är en attraktiv arbetsplats

Målbeskrivning: Vi attraherar, rekryterar, utvecklar och behåller kompetenta medarbetare som genomför myndighetens uppdrag och samtidigt utvecklar verksamheten.

Vi erbjuder en god arbetsmiljö, flexibla anställningsvillkor och goda utvecklingsmöjligheter.

Våra medarbetare kan ha olika typer av roller över tid och har en vilja att ta på sig ansvar. Vi arbetar aktivt för att medarbetare kan gå vidare inom och utanför myndigheten. Hos oss innebär en god dialog och ett gott samarbete att vi skapar framgång tillsammans.

Mål 2: Vi har välfungerande IT-system och kommunikation

Målbeskrivning: Genom en väl utvecklad kommunikation tar vi del av och sprider kunskap såväl internt som externt, vilket stärker vår kvalitet och roll i rättskedjan.

Våra IT-system och kommunikationskanaler drivs av verksamhetskrav och är tillgängliga och effektiva för att utföra och utveckla arbetet.

Mål 3: Vår verksamhet är effektiv och rättssäker

Målbeskrivning: Vår verksamhet uppfyller de krav på rättssäkerhet som samhället kan förvänta sig. Vi arbetar förutsägbart och lika fall behandlas lika.

Vår verksamhet bedrivs effektivt med kvalitet och bidrar till rättsutvecklingen inom rättskedjan.

Mål 4: Våra medarbetare utvecklar systematiskt verksamheten

Målbeskrivning: Medarbetare och chefer arbetar med ständiga förbättringar utifrån sin kunskap och förmåga. Det finns strukturer för att systematiskt prioritera och genomföra dessa.

Aktiviteter och uppföljningsmått

För respektive mål redovisas nedan de aktiviteter som ska genomföras under 2018 för att RMV ska uppnå eller närma sig målen. Uppföljningsmåtten ska följas upp under året för att se hur väl RMV når upp till målen.

1. RMV är en attraktiv arbetsplats

Under 2018 vidtar vi följande särskilda åtgärder för att nå målet:

A 1.1 Långsiktig lokalförsörjningsplan

Planen tas fram i dialog med enheterna och i samverkan med fastighetsvärdarna. Exempel på pågående lokalprojekt är nyetablering för rättspsykiatriska enheten i Göteborg och rättsmedicinska enheten i Umeå.
Ansvarig: Säkerhetsenheten

A 1.2 Implementering av arbetsgivarerbjudande

Genom kreativt uttryck och en kanalstrategi för medarbetarkommunikation skapas en plattform för RMV:s varumärke som arbetsgivare.
Ansvarig: HR- och kommunikationsenheten

A 1.3 Framtagande av webbaserad introduktionsutbildning

Upphandling och produktion av en introduktionsfilm för nyanställda tas fram.
Ansvarig: HR-enheten

A 1.4 Genomförande av enhets- och gruppchefsutbildning

Ledarskapsutvecklingsprogram genomförs för samtliga enhetschefer och nya gruppchefer i den operativa verksamheten.
Ansvarig: HR-enheten

A 1.5 Framtagande av bemanningsplan RMV 2025 för specialister

Med rätt bemanning ökar förutsättningarna att genomföra och utveckla arbetet samt behålla medarbetare. Bemanningsplanen för läkare kompletteras med en plan för andra yrkesgrupper för att tydliggöra verksamhetens behov till och med 2025. I RMV 2025 ingår projektet kompetens och karriärutveckling inom avdelningen för rättsgenetik och rättskemi.
Ansvariga: HR-enheten

A 1.6 Säkerställa en långsiktig studierektorsfunktion och ST-organisation inom rättsmedicin

RM kommer att rekrytera en ny studierektor och biträdande studierektor som över tid kan bistå ST-läkare och ledning för att skapa bästa förutsättningar för en specialistutbildning som håller hög kvalitet.
Ansvarig: HR-enheten

Uppföljning:
För att mäta att vi når målet följer vi upp nedanstående.

U1.1 Genomförande av beslutade aktiviteter (Tertialvis)
U1.2 Hur stor andel som fortsätter sin anställning efter provanställning (Årsvis)
U1.3 Hur stor andel som tackar nej efter att ha erbjudits tjänst efter vikariat (Årsvis)
U1.4 Andel nya medarbetare som tar del av introduktionsprogram. (Årsvis)
U1.5 Personalomsättning (Årsvis)
U1.6 Sjukfrånvaro (Årsvis)
U1.7 Andel kvinnliga och manliga chefer (Årsvis)
U1.8 Andel sökande som uppfyller myndighetens kravprofiler (Årsvis)
U1.9 Kontinuerlig uppföljning av sökandes och chefers synpunkter på rekryteringsprocessen
U1.10 Medarbetarenkät

2. Vi har välfungerande IT-system och kommunikation

Under 2018 vidtar vi följande särskilda åtgärder för att nå målet:

A 2.1 Införande av EU:s nya dataskyddsregler (GDPR)

Gällande rutiner uppdateras till följd av att personuppgiftslagen den 25 maj ersätts av GDPR som reglerar all form av databehandling av information som direkt eller indirekt kan knytas till person.
Ansvarig: Säkerhetsenheten

A 2.2 Modernare infrastruktur för ökad stabilitet

Moderniseringsarbetet av IT fortsätter. För hårdvara ligger fokus på nätverk, både lokalt och centralt i serverhallar i Linköping. På mjukvarusidan är de serveroperativa frågorna i fokus och Windows 2000, 2003, 2008R2 ska uppdateras för ökad säkerhet och stabilitet.
Ansvarig: IT-enheten

A 2.3 Ökad andel videosamtal

Kvaliteten på Skype vid flerpartsmöten ska höjas och tydliga instruktioner för användarna tas fram och kommuniceras. Syftet är att skapa en digital möteskultur som möjliggör fler möten utan produktionsbortfall och resekostnader.
Ansvarig: IT-enheten

A 2.4 Förfrågningsunderlag för ett nytt ärendehanteringssystem

Arbetet med att ta fram ett förfrågningsunderlag inför upphandling av ett nytt ärendehanteringssystem som ersätter nuvarande Portalen påbörjas.
Ansvarig: IT-enheten

A 2.5 Mina Meddelanden

Ett pilotprojekt genomförs för rättsgenetiska beställningar i den nationella tjänsten ”Mina meddelanden” för att möjliggöra skyddad kommunikation mellan myndigheter och medborgare.
Ansvarig: IT-enheten

A 2.6 Vidareutveckling av intranätet (Räven)

RMV fortsätter att utveckla intranätet genom att bland annat att upprätta en förvaltningsorganisation, utveckla behörigheter och ta fram mät- och analysplaner. Övergripande fokus är ökat engagemang och kunskapsdelning.
Ansvarig: Kommunikationsenheten

A 2.7 Utveckling och implementering av Dokumenthanteringssystemet (DHS)

Överflyttning görs av dokument från det tidigare intranätet, Ledok och övriga mappar.
Ansvarig: Kommunikationsenheten

A 2.8 En mer kommunikativ organisation

Internt fokus ska ligga på ökad samverkan mellan enheternas kommunikatörer och redaktörer, medan externt fokus ska vara att utveckla innehållet i digitala kanaler, media och ökad närvaro i sociala medier.
Ansvarig: Kommunikationsenheten

A 2.9 Framtidssäkring av Laboratory Information Management System (LIMS)

Behov finns inom den rättskemiska verksamheten av ett modernt och effektivt LIMS som kan hantera en stor mängd prover i olika typer av processer och så kallade ”workflows”. Motsvarande behov finns för den rättsgenetiska verksamheten för bl.a. släktskapsanalyser.
Ansvarig: Samordningsenheten för rättsgenetik och rättskemi samt rättsgenetiska laboratorieenheten

A 2.10 Nytt digitalt journalsystem för rättspsykiatrin

Ett digitalt journalsystem upphandlas och implementeras. Utbildning tas fram i vad som ska dokumenteras och hur detta ska göras.
Ansvarig: Avdelningen för rättspsykiatri

Uppföljning:

För att mäta att vi når målet följer vi upp nedanstående.

U2.1 Genomförande av beslutade aktiviteter (Tertialvis)
U2.2 Antal inrapporterade felärenden till supporten (Tertialvis)
U2.3 Antalet besökare på intranätet (Räven) (Tertialvis)

U2.4 Antalet besökare på externa webben (Tertialvis)
U2.5 Enkät om IT-stabilitet

3. Vår verksamhet är effektiv och rättssäker

Under 2018 vidtar vi följande särskilda åtgärder för att nå målet:

A 3.1 Förbättra arbetssätt för inköp och beställningar

En förstudie om arbetssättet i Visma Proceedo vid inköp och beställningar är gjord och vissa av förbättringsförslagen ska genomföras.
Ansvarig: Ekonomienheten

A 3.2 Implementering av modul för ärendehantering i beslutsstödsystemet Hypergene

Ärendehanteringsmodulen som effektiviserar framtagning av statistik och förbättrar enhetlighet och kvalitet implementeras.
Ansvarig: Ekonomienheten

A 3.3 Elektronisk överföring av information till Domstolsverket

Nästa steg för RMV:s del när det gäller Rättskedjans informationsförsörjning (RIF) är att digitalisera informationsöverföringen mellan rättspsykiatriska undersökningsenheterna och tingsrätterna.
Ansvarig: IT-enheten

A 3.4 Vidareutveckling av rättsintygsreformen 2.0

RMV:s rättsintygsreform följs upp och vidareutvecklas genom exempelvis digitalisering av de forensiska dokumentationsläkarnas protokoll och införandet av en rutin för beredning av rättsintyg i team.
Ansvarig: Avdelningen för rättsmedicin

A 3.5 Ökat samarbete mellan de rättsmedicinska enheterna

Fler gemensamma och enhetsövergripande rutiner i syfte att minska sårbarheten och öka förutsättningarna att göra lika skapas, såsom gemensamma introduktionsprogram, skrivmallar, ekonomihantering vid frånvaro och mentorskap över enhetsgränserna.
Ansvarig: Avdelningen för rättsmedicin

A 3.6 Utveckling och implementering av tekniken Enzyme Linked Immuno Sorbent Assay (ELISA)

Utveckling och validering av ELISA slutförs och driftsätts.
Ansvarig: Rättskemiska laboratorieenheten

A 3.7 Stabilisering av analysverksamheten inom rättskemin

Metodöverföring till, validering och implementering av backupinstrument genomförs. Instrumentupphandling, implementering och driftsättning av immunkemiskt analysinstrument för analyser i urin görs. Metodutveckling och teknikbyte sker också för att öka flexibiliteten och förbättra arbetsmiljön.
Ansvarig: Rättskemiska laboratorieenheten

A 3.8 Laboratorieautomation rättsgenetik

Automatisering av ny sekvenseringsteknik och implementering av det nya arbetssättet.
Ansvarig: Rättsgenetiska laboratorieenheten

A 3.9 Laboratorieautomation rättskemi

Automatisering av upptag och provberedning för olika metoder och implementering av nytt arbetsflöde genomförs.
Ansvarig: Rättskemiska laboratorieenheten

A 3.10 Anpassning mot reviderad ISO17025-standard för den ackrediterade verksamheten inom rättsgenetik och rättskemi

Ändringar identifieras samt upplägg och tidplan planeras för att utforma, implementera och utbilda i nya rutiner för att möta nya krav.
Ansvarig: Samordningsenheten för rättsgenetik och rättskemi

A 3.11 Försöksverksamhet med ett snabbförfarande i brottmål

En översyn görs av rutiner för logistik, analyser och yttranden i polisens ärenden.
Ansvarig: Samordningsenheten för rättsgenetik och rättskemi

A 3.12 Nytt kvalitetsutvecklingssystem för rättspsykiatrin

En första version av rättspsykiatrins nya kvalitetsutvecklingssystem utformas. Systemet inkluderar avdelningsgemensamma former för falldragningar, vårdåterkoppling och kollegial återkoppling samt grundläggande kvalitetsindikatorer.
Ansvarig: Avdelningen för rättspsykiatri

A 3.13 Analys av kontaktytor med domstolarna

Arbetet med att analysera behoven av utvecklade kontaktytorna mellan RMV och domstolarna slutförs och eventuella beslut fattas på grundval av projektets förslag.
Ansvarig: Avdelningen för rättspsykiatri

A3.14 Kartläggning och dokumentation av verksamhetsprocesser

RMV:s verksamhetsprocesser dokumenteras genom beskrivning av de olika stegen i processerna, det legala stödet, roller och behörigheter.
Ansvarig: Utvecklingsenheten

A 3.15 Förstudie e-arkiv

Förstudien syftar till att förklara omfattningen, analysera nuläget, kartlägga behov och förutsättningar samt att definiera krav och lösningsförslag inför en kommande övergång till e-arkiv.
Ansvarig: Rättsenheten

A 3.16 Införande av systematiskt miljöledningssystem

Ny policy och styrande dokument för miljöarbetet införs utifrån genomförd miljöutredning.
Ansvarig: Säkerhetsenheten

A 3.17 Utvecklad riskutredningsverksamhet

Nya föreskrifter och handledning för riskutredningsverksamheten färdigställs och omfattar även utbildning och former för kvalitetsarbete.
Ansvarig: Avdelningen för rättspsykiatri

A 3.18 Analys av bedömningar ur ett jämställdhetsperspektiv

Textanalyser av utlåtanden i utredningar inom rättspsykiatrin ur ett jämställdhets-perspektiv genomförs i enlighet med RMV:s jämställdhetsplan.
Ansvarig: Avdelningen för rättspsykiatri

Uppföljning:

För att mäta att vi når målet följer vi upp nedanstående.

U3.1 Genomförande av beslutade aktiviteter (Tertialvis)
U3.2 Ekonomistyrningsverkets årliga ekonomiadministrativa värdering och resultatet av Riksrevisionens revisioner
U3.3 Genomförd bedömningar av Swedac
U3.4 Handläggningstider RK: M-, T-, V-, K-, U-, O-, R- och Y- ärenden
U3.5 Handläggningstider RG: Släktärenden
U3.6 Handläggningstider RM: Obduktionsärenden, kroppsundersökningar, yttranden och åldersbedömningar
U3.7 Handläggningstider RP, RPU, §7-undersökningar samt riskutredningar

4. Våra medarbetare utvecklar systematiskt verksamheten

Under 2018 vidtar vi följande särskilda åtgärder för att nå målet:

A 4.1 En strategisk forskningsplan

Syftet är att definiera strategiska forskningsområden på lång sikt och att ange ambitionsnivån avseende resurser för forskning och samarbete med universitet. Arbetet sker i samarbete med forskare och forskningssamordnare inom verksamheterna samt avdelningscheferna.
Ansvarig: Utvecklingsenheten

A 4.2 Projektstyrningsmodell för RMV

Projektstyrningsmodellen avser utvecklingsarbete exkl. forskning och ska bl.a. innehålla handledning för projektstyrning (ramverk för RMV), mallar för projektplan och uppdragsbeskrivning, strukturer för prioritering och uppföljning av projekt.
Ansvarig: Utvecklingsenheten

A 4.3 System för att omhänderta förbättringsförslag för rättsmedicin

Det skapas och förmedlas rutiner för att omhänderta förslag och synpunkter så att verksamheten ständigt förbättras utifrån verksamhetens egna behov och erfarenheter.
Ansvarig: Avdelningen för rättsmedicin

A 4.4 Struktur för implementering av forsknings- och utvecklings-resultat inom rättsmedicin

En tydlig struktur för hur en ny metod utvärderas och implementeras i hela verksamheten skapas.
Ansvarig: Avdelningen för rättsmedicin

A 4.5 Framtagande och implementering av uppdaterad prismodell eller verktyg för rättskemi

En uppdaterad priskalkylmodell tas fram med fördelning av kostnader på ärendetyperna utifrån nedlagd tid och instrumentbelastning som är rättvisande och användarvänlig.
Ansvarig: Samordningsenheten för rättsgenetik och rättskemi

Uppföljning:

För att säkra att vi når målet följer vi upp nedanstående.

U4.1 Genomförande av beslutade aktiviteter (Tertialvis)
U4.2 Tematiska kvalitetsuppföljningar av funktionerna på HK

5. Övriga aktiviteter

Under 2018 planeras följande aktiviteter som inte är kopplade till de övergripande målen:

A 5.1 Utredning av nytt möjligt uppdrag från Åklagarmyndigheten

Möjligheterna att ge stöd till Åklagarmyndigheten i förundersökningar med misstänkt somnambulism och sexsomni utreds.
Ansvarig: Avdelningen för rättspsykiatri